



City Sightseeing Worldwide es la multinacional líder de experiencias turísticas en autobuses panorámicos de doble planta, paseos en barco y paseos guiados a pie, así como un market place de los tours y actividades más excitantes en más de 100 destinos de todo el mundo.

Fundada en Sevilla en 1999, la marca se ha expandido a lo largo de estos años por más de 100 ubicaciones alrededor del mundo, en 35 países de los 5 continentes, convirtiéndose en una referencia del turismo urbano y en un icono de la industria turística.

Más de 13 millones de viajeros descubren, exploran y disfrutan de sus destinos favoritos cada año con City Sightseeing.

¿Qué necesitaba?

- La empresa está totalmente concienciada respecto a la seguridad informática y de la información. Son conscientes de que sus excursiones y actividades son demandadas por millones de turistas desde más de 100 ubicaciones de todo el mundo, y un fallo de seguridad podría poner en peligro la disponibilidad de este servicio de compra online. Se sentían vulnerables con la solución antivirus que tenían hasta ese momento y vieron necesario **buscar una solución más completa y profesional para proteger adecuadamente tanto sus equipos informáticos como su desarrollo web.**

¿Por qué eligió Sarenet?

- Contactaron con varios proveedores que les mostraron distintas soluciones de antivirus. Y eligieron trabajar con Sarenet por ser un proveedor con más de 30 años de experiencia protegiendo a empresas, y porque cuenta con **técnicos altamente cualificados, que han sido certificados en las tecnologías y marcas más punteras en materia de ciberseguridad.** Un proveedor que cumple con altos estándares de calidad y seguridad, incluyendo el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y la norma ISO 27001.
- Sarenet les ofrece **soluciones robustas y fiables de fabricantes de primer nivel**, que incorporan herramientas de última generación y continuas mejoras para garantizar la protección más avanzada frente a todo tipo de ataques y amenazas.
- Valoran mucho el trato excelente**, tanto a nivel profesional como humano, **que reciben desde la delegación de Andalucía** de Sarenet, en donde se encuentra la sede central de City Sightseeing, y donde cuentan con un servicio post-venta muy ágil, cercano y eficaz.



Solución implantada

- La solución aportada fue **Sophos Endpoint Protection**, una sofisticada aplicación de seguridad que es mucho más que un antivirus convencional basado en patrones, ya que su sistema **Intercept X detiene la más amplia variedad de amenazas** antes de que afecten a los sistemas de la empresa. Detecta el malware tanto conocido como desconocido sin necesidad de firmas, **utilizando IA con técnicas de aprendizaje profundo**. También es capaz de ofrecer respuestas automatizadas a las amenazas, como suspender las ejecuciones de programas si sospecha que se trata de un virus o revertir la encriptación de archivos por parte del ransomware.
- Esta herramienta puntera ofrece además un **avanzado panel de monitorización**, para poder visualizar en tiempo real el estado de todos los dispositivos protegidos, ver alertas, y detectar cualquier anomalía de seguridad antes de que se convierta en una amenaza real.

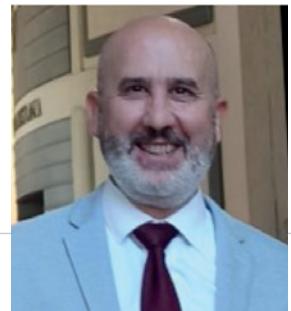
¿Qué beneficios ha obtenido?

- El principal beneficio ha sido el de **tener reforzada la seguridad de la empresa** con una solución inteligente que **detecta, previene y bloquea todo tipo de ciberataques**. Una herramienta que destaca de sus competidores por su potencia y fiabilidad, transparencia para el usuario y que además no requiere muchos recursos del equipo en el que está instalada.
- La monitorización avanzada **permite gestionar proactivamente la seguridad**, porque las herramientas de IA generativa buscan, investigan y responden a actividades sospechosas, y esto permite remediar cualquier amenaza antes de que afecte a los equipos, pudiendo **trabajar sin interrupciones y con total tranquilidad**, y garantizando la **continuidad del negocio**.
- La **asesoría y el servicio prestado**, tanto por parte de los técnicos de Sarenet como por el soporte del propio fabricante, ha sido otro importante beneficio.



El cliente dice...

- “ El proceso de implantación de esta solución de Endpoint fue muy satisfactorio, sin ninguna dificultad. Se planificó el despliegue de la solución entre City Sightseeing, Sarenet y Sophos de una forma muy eficiente y fluida, lo que facilitó mucho la gestión del personal de IT y permitió que para el usuario final fuera una actuación transparente y nada gravosa. ”
- “ Hemos comprobado que Sarenet trabaja con aliados tecnológicos de primer nivel, con productos punteros en el sector y colaboradores como Sophos que se implican igual que ellos en el cliente final, algo que no es tan común en el entorno IT. ”
- “ Elegir a Sarenet ha sido una buena decisión. Por su experiencia, su personal técnico y comercial, su forma de tratar a los clientes y su implicación en cualquier posible proyecto, por todo ello nos parece una elección de éxito. Con ellos pretendemos seguir fortaleciendo nuestra estructura de seguridad con objetivos definidos en MDM, protección del correo electrónico, el servicio de su SOC, etc. ”



Eduardo Bellido
Responsable de Soporte IT