



DANOSA es una empresa industrial de referencia en la fabricación y comercialización de soluciones para la impermeabilización, el aislamiento térmico y acústico, el ahorro de energía y la protección de la edificación.

Con presencia internacional y un fuerte foco en la innovación, DANOSA ha consolidado su posición como proveedor estratégico en proyectos de alta exigencia técnica tanto en España como en otros mercados. Exporta su tecnología a más de 70 países en los cinco continentes, y es actualmente líder en el mercado español y sexta a nivel europeo.

La empresa, con 60 años de trayectoria, cuenta con 13 sedes a nivel nacional (2 en Madrid, Guadalajara, Barcelona, Sevilla, Valencia, Granada y Gipuzkoa) e internacional (Portugal, Francia, Marruecos, Reino Unido e India) en las que trabajan más de 500 empleados.

¿Qué necesitaba?

- En 2022 DANOSA afrontaba un escenario de crecimiento que **requería reforzar su infraestructura de comunicaciones**, haciéndola más potente y fiable, conectando todos sus centros de trabajo **con garantías de seguridad y máxima disponibilidad**, lo que requería buscar soluciones de conectividad a la medida de cada centro de trabajo.
- La configuración de la red privada debía incluir **soluciones de seguridad avanzadas**, especialmente en entornos industriales críticos donde la continuidad operativa es esencial. Para ello debían contar con **especialistas en ciberseguridad industrial** que les asesoraran y les dieran soluciones personalizadas.
- Además, necesitaban externalizar sus servidores, y alojar su web, plataformas y aplicaciones en un **CPD totalmente fiable**, con mantenimiento y vigilancia profesional, garantías de disponibilidad permanente e integrado en su propia red.
- Por otro lado, era muy importante la coordinación con sus sistemas en producción y con múltiples ubicaciones, lo que exigía una **planificación conjunta y flexibilidad** por parte del proveedor, para no alterar la operativa diaria de DANOSA mientras se realizaban los trabajos de renovación de la infraestructura.

¿Por qué eligió Sarenet?

- DANOSA es **cliente de Sarenet desde 2007**. A lo largo de estos casi 20 años de colaboración han podido comprobar **la gran capacidad tecnológica de Sarenet y la alta calidad de sus servicios**, en redes, alojamiento, ciberseguridad... Valoran tener un único proveedor y con mucha experiencia para responder a todas las demandas que han ido surgiendo en su crecimiento como empresa.
- Además, por su tipología de empresa, necesitan un **partner tecnológico que conozca bien los entornos industriales**, como Sarenet, cuyos técnicos profesionales pueden ofrecerles soluciones IT/OT que contribuyan a su evolución tecnológica.
- Aprecian su **servicio directo y personalizado**, con un trato cercano y accesible, y la flexibilidad necesaria para adecuarse al ritmo y procesos de trabajo de la empresa.



Solución implantada

- ❑ A lo largo de estos años se han ido abordando **continuas mejoras en la conectividad** de DANOSA incorporando **diversas tecnologías** conforme avanzaban las soluciones en conectividad internet (circuitos E1, soluciones sobre cobre xDSL, FTTH, circuitos dedicados sobre fibra, accesos inalámbricos, etc.)
- ❑ **Se ha configurado una Red MPLS** para unir las distintas sedes a nivel nacional e internacional, **combinando diferentes tecnologías en cada ubicación**: con Fibra Segura de hasta 600 MB, enlaces dedicados en la sede central y fábrica de Fontanar (Guadalajara), y tecnología de tunelización SD-WAN para integrar sus sedes en el extranjero. Añadiendo además **líneas redundantes** que entran automáticamente en funcionamiento en caso de problemas en la línea principal para garantizar la disponibilidad permanente de la conexión.
- ❑ **La seguridad perimetral de su red privada queda garantizada** a través del firewall MPLS con tecnología Fortinet y con nuestro servicio VEDA (Vigilancia Externa y Defensa ante Amenazas).
- ❑ **Se han externalizado sus servidores y aplicaciones al Data Center de Sarenet**, y también tienen contratados **servicios de hosting**. Todo ello con electrónica de red y servicios críticos redundados para evitar posibles interrupciones y fallos, y **con mantenimiento y vigilancia profesional las 24 horas**.
- ❑ **Servicio Cloud Connect**, para tener un acceso directo, privado y garantizado a su espacio en la nube de Oracle Cloud Infrastructure (OCI), que está totalmente integrado en su red privada.
- ❑ **Servicio de correo electrónico profesional**, para que las comunicaciones sean más ágiles, seguras y colaborativas. Con buzones de gran capacidad, potentes sistemas de filtrado antivirus y antispam, copias de respaldo, servicio relay, y otras avanzadas prestaciones.
- ❑ **Gestión de dominios y certificados de marca**, con configuración de DNS y mantenimiento y renovación de los dominios.

¿Qué beneficios ha obtenido?

- ❑ Contar con una red robusta, bien dimensionada, de la máxima disponibilidad por la combinación de tecnologías utilizadas y por las líneas de respaldo, y que además añade soluciones de ciberseguridad, **garantiza un alto nivel de calidad y seguridad a las comunicaciones**, aportando estabilidad en el intercambio de información entre las distintas sedes y reduciendo al mínimo las incidencias. Esta nueva infraestructura es además una **base tecnológica sólida** para el crecimiento futuro.
- ❑ Tener los equipos y aplicaciones alojados en el CPD de Sarenet ha permitido también **ganar en seguridad**, por estar en un entorno con las máximas medidas de seguridad y vigilancia permanente por parte de técnicos especializados.
- ❑ Con esta solución **la nube se convierte en una extensión más de su red MPLS**, lo que significa que desde cualquier sede acceden a ella por el camino más corto, consiguiendo **muy bajas latencias** y haciendo que sus plataformas y aplicaciones funcionen de forma más rápida y fluida.
- ❑ Otro importante beneficio ha sido **el servicio prestado por Sarenet**. Porque gracias a la profesionalidad, implicación y capacidad de adecuación de sus técnicos se han podido realizar todas las instalaciones de forma coordinada, **sin alterar ni interrumpir la actividad de la empresa**, sin sobresaltos y manteniendo la red siempre disponible.

El cliente dice...

“ Invertir en comunicaciones y seguridad es invertir en tranquilidad operativa y continuidad de negocio. ”

“ Este tipo de proyectos siempre presentan dificultades porque su puesta en marcha, sin detener ni obstaculizar la actividad productiva de la empresa, siempre es complicado. Pero gracias a la planificación conjunta y a la flexibilidad de los técnicos de Sarenet todo el proceso ha transcurrido de forma satisfactoria. ”

“ Nuestra idea es seguir avanzando en la transformación digital y la convergencia IT/OT con un proveedor de confianza como Sarenet, porque nos ha demostrado ser un partner tecnológico con mucha experiencia y creemos que nos orienta bien en cada proyecto para la mejora de nuestras comunicaciones. ”



Ángel García
Chief Information Officer en DANOSA